



Service public de Wallonie
Place Joséphine Charlotte, 2
5100 Namur
Belgium
Phone: 1718
Email: th.questions@spw.wallonie.be
Website: www.wallonie.be

Related activities

Business sector(s) Institutional - Finance - Services

Products/Services

Participation to following events

Company description

Service public de Wallonie bonjour !

1718 : un numéro vert, gratuit et toujours plus simple

Plus simple à retenir, plus facile à composer, le Numéro vert de la Wallonie est désormais le 1718.

Au bout du fil, des agents ayant une vue généraliste et transversale fournissent des réponses concrètes au citoyen, les aiguillent vers le service adéquat, les aident à compléter un formulaire ou enregistrent les commandes de publications.

Alors, ne cherchez plus ! Appelez le 1718 et posez vos questions en matière de logement, d'énergie, de fiscalité wallonne, d'action sociale, d'environnement?

De 50 appels par jour en 1989, on est passé à plus de 600 appels quotidiens et ce, malgré l'expansion d'internet.